

## Algemene voorwaarden

### INDEX

1.	Definities .....	1
2.	Algemeen .....	2
3.	Aanbiedingen en offertes .....	2
4.	Uitvoering overeenkomst .....	2
5.	Medewerkingsplicht opdrachtgever .....	3
6.	Aflevering onderzoeksplicht klachtplicht .....	4
7.	Voorbehoud.....	4
8.	Risico .....	4
9.	Betalingen.....	4
10.	Prijswijzigingen .....	5
11.	Garantie .....	5
12.	Persoonsgegevens .....	5
13.	Intellectuele eigendomsrechten en licenties.....	6
14.	Gebruiksrecht .....	7
15.	Gedragcode .....	7
16.	Compliance toezichthouders .....	8
17.	Geheimhouding .....	9
18.	Aansprakelijkheid.....	9
19.	Contractoverneming .....	9
20.	Personeel.....	10
21.	Niet-toerekenbare tekortkoming .....	10
22.	Beëindiging.....	11
23.	Gevolgen beëindiging .....	11
24.	Geschillen.....	11

### DatacenterNext BV

Kamer van Koophandel inschrijving  
nummer: 040102020

#### Hoofdkantoor

Van Schaikweg 22  
7811 KJ Emmen

#### Contact

T. +31(0)88 6070500  
E. [contact@datacenternext.nl](mailto:contact@datacenternext.nl)

#### Toepassing

Alle DatacenterNext (DCN)  
transacties, prijsopgaven,  
overeenkomsten, opdrachten en  
verbintenissen.

#### Laatste update

1 november 2016

# GENERAL TERMS

---

## 1. DEFINITIES

---

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

DCN Diensten: de diensten die DCN aan Opdrachtgever levert onder en gespecificeerd in de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zoals IT-outsourcing, private en publieke cloud oplossingen, technisch applicatiebeheer en consultancy.

DCN: DCN B.V. en diens rechtsopvolgers.

DCN Infrastructuur: dat deel van de infrastructuur dat door DCN wordt beheerd en/of geleverd en waar DCN controle op kan uitvoeren.

Klachttermijn: Termijn van 30 dagen waarbinnen Opdrachtgever een gebrek dient te melden in de zin van artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

Nacalculatie: De berekening van de werkelijke kosten nadat de Diensten zijn geleverd.

Opdrachtgever: de contractspartij waarmee DCN de Overeenkomst sluit/heeft gesloten tot de levering van DCN Diensten en/of Producten van Derden.

Documentatie: de standaard gebruikersdocumentatie zoals door DCN meegeleverd bij de DCN Diensten en/of Producten van Derden.

Overeenkomst: de tussen DCN en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, inclusief de daarbij behorende bijlagen welke integraal onderdeel hiervan uitmaken.

Producten en Diensten: Producten van Derden en/of DCN Diensten.

Derden: andere entiteit(en) dan Partijen.

Partij(en): DCN, Opdrachtgever of beide partijen gezamenlijk

Producten van Derden: software en/of hardware die in (intellectueel) eigendom toebehoren aan Derden en/of diensten door Derden geleverd en door DCN onder de Overeenkomst aan Opdrachtgever (door)geleverd, alles onder de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

van de betreffende Derden, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

SLA (Service Level Agreement): onderdeel van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en DCN, waarin het serviceniveau is vastgelegd en de rechten en plichten van beide Partijen nader zijn omschreven.

Werkdagen: normale Nederlandse werktijden (9.00 – 18.00 uur) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen

1.2 De aanduidingen boven de artikelen van deze Algemene Voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

# GENERAL TERMS

---

## 2. ALGEMEEN

---

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen DCN en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische Overeenkomst geschieden.
- 2.2 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op deze voorwaarden en/of de tussen DCN en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten, dienen schriftelijk tussen Partijen overeengekomen te worden.
- 2.3 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk jegens DCN gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met DCN gesloten Overeenkomst.
- 2.4 Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijft het restant van de Algemene Voorwaarden van kracht. DCN en de Opdrachtgever zullen in voornoemd geval in overleg treden om het ongeldig of niet-afdwingbaar gebleken gedeelte van de Algemene Voorwaarden te vervangen door bepalingen die wel geldig en afdwingbaar zijn en die – gelet op de inhoud en strekking van de Algemene Voorwaarden - zo veel mogelijk overeenkomen met die van het ongeldig of niet-afdwingbaar gebleken gedeelte.
- 2.5 Algemene voorwaarden van Derden die in deze voorwaarden van toepassing worden verklaard, zullen op verzoek van Opdrachtgever worden toegezonden. De algemene voorwaarden van Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld, zoals DCN deze heeft ontvangen.

## 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

---

- 3.1 Mondelinge toezeggingen, aanbiedingen, opdrachten, dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook, van werknemers van DCN zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van DCN.
- 3.2 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

- 3.3 De prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
- 3.4 De prijzen en voorwaarden van aanbiedingen en offertes van DCN gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5 Indien DCN van mening is dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal DCN daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
- 3.6 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd, wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden, zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

## 4. UITVOERING OVEREENKOMST

---

- 4.1 DCN verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen DCN en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door DCN opgestelde Overeenkomst is ontvangen door DCN en indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien DCN met de uitvoering van de Overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de Overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt DCN zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de Overeenkomst is ontvangen en alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.
- 4.2 Alle werkzaamheden die door DCN worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van DCN, met dien verstande dat voldoende bepaalbaar omschreven en objectief meetbare uitdrukkelijk overeengekomen prestatie-indicatoren in de SLA hebben te gelden als minimale verplichting van DCN behoudens enig aan Opdrachtgever verwijtbaar handelen en/of nalaten of enig ander buiten de invloedssfeer van DCN om gelegen omstandigheid.

# GENERAL TERMS

---

- 4.3 Alle werkzaamheden zullen in beginsel ononderbroken op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 4.4 Indien geen afspraken in een afzonderlijke Overeenkomst tussen Partijen worden gemaakt, worden werkzaamheden verricht buiten Werkdagen aangemerkt als overwerk. Bij overwerk wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 4.5 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden door DCN een termijn overeengekomen dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever DCN immer schriftelijk in gebreke te stellen waarin DCN een redelijke termijn zal worden gegund tot nakoming alvorens DCN in verzuim kan geraken.
- 4.6 DCN heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door Derden. Dit laat de verplichtingen van DCN jegens Opdrachtgever onverlet.
- 4.7 DCN is steeds gerechtigd naar eigen inzicht te bepalen welke persoon zal worden ingezet voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Opdrachtgever kan om gegronde redenen vervanging verzoeken van personen die op locatie bij Opdrachtgever werkzaamheden uitvoeren. DCN zal zich inzetten om een dergelijke medewerker zo spoedig mogelijk te vervangen.
- 4.8 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan DCN de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.9 Slechts indien schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen, is DCN gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. DCN is niet verplicht aanwijzingen op te volgen, die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.

## 5. MEDEWERKINGSPLICHT OPDRACHTGEVER

---

- 5.1 Opdrachtgever zal DCN alle medewerking verlenen en draagt er zorg voor dat alle, voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en overige informatie, welke DCN overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan DCN ter beschikking zijn gesteld.
- 5.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk en staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan DCN ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze afkomstig zijn van Derden.
- 5.3 Opdrachtgever is gehouden DCN met bekwame spoed te informeren indien zich calamiteiten voordoen of dreigen voor te doen die direct van invloed zijn op de uitvoering van de Diensten door DCN.
- 5.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal DCN te allen tijde gerechtigd zijn, na overleg met Opdrachtgever de Overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen, dan wel te ontbinden of te beëindigen.
- 5.5 Indien Opdrachtgever werkzaamheden op DCN Diensten laat uitvoeren door Derden is Opdrachtgever verplicht dit duidelijk en zo spoedig mogelijk te melden bij DCN.
- 5.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd wijzigingen aan te brengen en/of te laten aanbrengen in de DCN Infrastructuur, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van DCN.
- 5.7 Indien DCN of door DCN ingeschakelde Derden in het kader van de Overeenkomst activiteiten verricht op locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, zal Opdrachtgever kosteloos voor DCN en/of de door DCN ingeschakelde Derden in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten, zorgdragen.

# GENERAL TERMS

---

- 5.8 Indien DCN ter uitvoering van een Overeenkomst met Opdrachtgever in naam van Opdrachtgever bepaalde goederen dient te verkrijgen van Derden, dan wel te leveren aan Derden, zoals, maar niet beperkt tot, het aanvragen, het overdragen, het opheffen of wijzigen van gegevens van domeinnamen, dan is DCN bij akkoord met deze Algemene Voorwaarden gemachtigd om dit in naam en voor risico van Opdrachtgever te doen. Opdrachtgever zal DCN in dezen volledig vrijwaren.

## 6. AFLEVERING ONDERZOEKSP LICHT KLACHTPLICHT

---

- 6.1 Alle door DCN genoemde en geldende (leverings) termijnen zijn naar haar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan DCN bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 6.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen geleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen DCN er naar zijn beste inspanningen naar zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen DCN en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 6.3 Opdrachtgever is gehouden binnen een periode van 14 dagen na oplevering en levering het Product te testen en te onderzoeken op gebreken, tenzij vooraf een andere termijn of procedure is overeengekomen.
- 6.4 Indien sprake is van een gebrek dient Opdrachtgever DCN zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen de Klachttermijn van 30 werkdagen na ontdekking van het gebrek in kennis te stellen van het gebrek. Stelt Opdrachtgever DCN niet binnen de Klachttermijn op de hoogte van de het gebrek, dan vervalt het recht van Opdrachtgever om zich tegenover DCN te beroepen op het gebrek en schade te vorderen.

## 7. VOORBEHOUD

---

- 7.1 Rechten worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen (waaronder mede begrepen eventuele licentievergoedingen) tijdig en volledig betaalt.

## 8. RISICO

---

- 8.1 Het Product is voor risico van Opdrachtgever vanaf de levering, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan DCN kan worden toegerekend.
- 8.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment wanneer Opdrachtgever verzuimt zijn medewerking te verlenen aan de levering van het Product

## 9. BETALINGEN

---

- 9.1 Opdrachtgever is een (eenmalige en/of periodieke) vergoeding verschuldigd voor de Producten en Diensten conform het bepaalde in de overeenkomst. DCN zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn.
- 9.2 DCN is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen.
- 9.3 Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing:
- i) eerste termijn, 50% van het verschuldigde bedrag dient als voorschot te worden voldaan;
  - ii) tweede termijn, 25% van het verschuldigde bedrag dient maandelijks in gelijke delen te worden voldaan tussen het moment van aangaan van de Overeenkomst en de verwachte levering van de Producten en Diensten;
  - iii) derde termijn, 25% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag, dient direct na levering te worden voldaan.
- 9.4 Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken, zullen werkzaamheden door DCN worden verricht op basis van Nacalculatie.

# GENERAL TERMS

---

- 9.5 Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden, betekent dit dat, alvorens DCN aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten en hij de daadwerkelijke kosten is verschuldigd.
- 9.6 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is over het door Opdrachtgever aan DCN verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks de wettelijke handelsrente (art. 6:119 a BW) verschuldigd.

## 10. PRIJSWIJZIGINGEN

---

- 10.1 DCN is gerechtigd in geval van wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (Softwareconsultancy), zijn prijzen overeenkomstig aan te passen. DCN zal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen aanpassen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (en derhalve eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex Softwareconsultancy'.
- 10.2 De overeengekomen prijzen kunnen door DCN tussentijds worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten, kosten van Derden en (plotselinge) kostenstijgingen veroorzaakt door Producten en Diensten en/of nieuwe eisen waaraan DCN dient te voldoen als gevolg van wetswijzigingen. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van DCN geschieden met dien verstande dat reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten alleen in rekening worden gebracht indien Partijen dit nadrukkelijk zijn overeengekomen dan wel vooraf uitdrukkelijk door Opdrachtgever zijn goedgekeurd of indien de werkzaamheden (in opdracht van Opdrachtgever) in het buitenland dienen plaats te vinden. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 100% van het dan geldende uurtarief. De wijze van vervoer wordt door DCN bepaald.

## 11. GARANTIE

---

- 11.1 DCN wordt beoordeeld op een inspanningsverplichting, zoals nader gespecificeerd in de Service Level Agreement.
- 11.2 Elk recht op garantie vervalt, indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DCN de Producten en Diensten wijzigt, dan wel doet wijzigen.
- 11.3 De op Producten van Derden gegeven garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Producten van Derden gehanteerde algemene voorwaarden.
- 11.4 DCN is gerechtigd zijn gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van Producten en Diensten, indien gebreken het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, dan wel andere oorzaken, die niet aan DCN te wijten zijn of indien Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de periode binnen 30 dagen na levering of Opdrachtgever niet tijdig heeft geklaagd binnen de Klachttermijn.

## 12. PERSOONSGEGEVENS

---

- 12.1 Voor zover DCN in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt DCN als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) aangemerkt en geldt de Overeenkomst tevens als Overeenkomst in de zin van de Wbp. DCN is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, één en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 12.2 DCN zal in het lid 1 van dit artikel bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. DCN legt de maatregelen schriftelijk vast en verleent Opdrachtgever op verzoek inzage in deze documentatie.

# GENERAL TERMS

---

12.3 DCN verwerkt persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de Wbp, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en een eventueel toepasselijke door de betreffende toezichthouder goedgekeurde gedragscode van Opdrachtgever. Het voorgaande geldt onverkort voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen. Het verplaatsen van persoonsgegevens naar landen buiten de EU kan uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

12.4 DCN verleent Opdrachtgever haar volledige medewerking om

- i) betrokkenen in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen,
- ii) betrokkenen in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of
- iii) aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien Opdrachtgever het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt.

## 13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN LICENTIES

---

13.1 Tenzij er sprake is van Producten van Derden, blijven voor elke opdracht door DCN uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product, dan wel een nog te ontwikkelen DCN Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij DCN berusten.

13.2 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen, dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst, voor altijd wereldwijd aan DCN zullen toekomen, dan wel zullen worden overgedragen, dan wel reeds berusten.

13.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door Derden dergelijke handelingen te laten verrichten.

13.4 Indien DCN, Opdrachtgever, dan wel Derden, functionele verbeteringen, dan wel andere wijzigingen in de Producten en Diensten aanbrengen, blijven de op de verbeterde, dan wel gewijzigde Producten en Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij DCN berusten, dan wel de Derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij DCN, dan wel een Derde rechthebbende, berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan DCN, dan wel de Derde rechthebbende.

13.5 DCN behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot verstrekt cursusmateriaal en/of Documentatie. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, openbaren, aan Derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen en staat er voor in dat zijn werknemers en/of door hem ingeschakelde Derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

13.6 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verkrijging van de juiste (aantallen) licenties op de software van Derden die door DCN wordt gebruikt voor de Diensten met betrekking tot de infrastructuur van de Opdrachtgever. Met betrekking tot software welke reeds door Opdrachtgever wordt gebruikt staat Opdrachtgever er voor in dat zij over de juiste en voldoende rechten beschikt.

13.7 Opdrachtgever garandeert dat zij bevoegd is de software van Derden zoals bedoeld in lid 6 van dit artikel ter beschikking te stellen aan DCN. Opdrachtgever vrijwaart DCN voor alle aanspraken van Derden voor zover deze gegrond is op de stelling dat de aan DCN onder de Overeenkomst verstrekte producten, dan wel software(licenties), knowhow en/of (internet)content van opdrachtgever, inbreuk maken op een intellectuele eigendomsrecht van die Derde. Partijen zullen binnen de grenzen van het redelijke, al het mogelijke doen om de intellectuele eigendomsrechten van elkaar te beschermen en al dan niet gezamenlijk optreden tegen een inbreuk op bedoelde rechten.

# GENERAL TERMS

---

## 14. GEBRUIKSRECHT

---

14.1 DCN verleent Opdrachtgever het niet exclusieve, niet sub-licentieerbare en niet overdraagbare recht tot het gebruik van de Producten en Diensten, met daarbij behorende Documentatie.

14.2 Indien DCN Producten van Derden levert, gelden de bijbehorende (open source) licentievoorwaarden van de Derden. De omvang van het gebruiksrecht op Producten van Derden wordt bepaald door de (algemene) voorwaarden van Derden en/of de voorwaarden van de licenties die gehanteerd worden door Derden. Voor zover in het onderstaande in lid 3 sub a tot en met h niet wordt afgeweken van de (algemene) voorwaarden van Derden is het bepaalde in lid 3 sub a tot en met h van overeenkomstige toepassing.

14.3 Indien het geen Producten van Derden betreft, gelden de volgende bepalingen ten aanzien van programmatuur en/of enig ander onder de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld werk:

- i) Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de software en/of enig ander onder de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld werk op de met DCN overeengekomen verwerkingseenheid en het met DCN overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations e.d. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt, is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de software en/of enig ander onder de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld werk het eerst is geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations e.d. is beperkt tot 1.
- ii) Het gebruiksrecht voor software is beperkt tot de objectcode. Rechten op en de sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- iii) Het is Opdrachtgever verboden de software en/of enig ander onder de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld werk op welke wijze dan ook zelf en/of middels Derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van DCN te hebben ontvangen.

- iv) Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één back-up te maken van de ter beschikking gestelde software, indien een back-up niet ter beschikking wordt gesteld door DCN.
- v) Opdrachtgever is niet bevoegd, onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook, de software of enig ander onder de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld werk ter beschikking te stellen aan Derden (onder Derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- vi) Reverse engineering of decompilatie van software door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.
- vii) Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen is voldaan.

## 15. GEDRAGSCODE

---

15.1 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de door DCN aangeboden faciliteiten, Producten en Diensten. Het is verboden de door DCN aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:

- i) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van DCN en/of Derden;
- ii) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.

15.2 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en staat er voor in dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.

15.3 Het is verboden om de aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de Overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:

- i) het inbreuk maken op de rechten van Derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van Derden, zoals, maar niet beperkt tot, intellectuele eigendomsrechten en privacy rechten;
- ii) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;



# GENERAL TERMS

---

- iii) spam-activiteiten;
- iv) het bewaren/verspreiden van kinderpornografie;
- v) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen; verspreiding, dan wel voor Derden beschikbaar te stellen van obscene, beledigend en kwetsend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
- vi) dreigementen;
- vii) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
- viii) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van Derden en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.

15.4 DCN behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde DCN erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de faciliteit inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in deze voorwaarden en/of de Overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig of niet tijdig worden nagekomen, de faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat volledig aan de verplichtingen voldaan zijn. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

15.5 DCN en/of Derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of Derden geleden schade, van welke aard dan ook, als gevolg van de op basis van lid 4 van dit artikel door en/of ten behoeve van DCN genomen maatregelen. De verplichting tot betaling van de overeengekomen bedragen blijft gedurende de onder lid 4 van dit artikel door en/of ten behoeve van DCN genomen maatregelen onverkort van toepassing.

15.6 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van DCN, zoals uiteengezet in lid 4 van dit artikel heeft DCN het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat DCN tot enige schadevergoeding ter zake, dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden, is gehouden.

## 16. COMPLIANCE TOEZICHTHOUDERS

---

16.1 Indien en voor zover Opdrachtgever DCN schriftelijk op de hoogte heeft gesteld dat Opdrachtgever dient te voldoen aan richtlijnen die zijn opgelegd vanuit toezichthouders zoals College Bescherming Persoonsgegevens (CBP), De Nederlandse Bank (DNB), de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en de Zorgautoriteit (NZa), geldt het bepaalde in lid 2 tot en met 7 van dit artikel.

16.2 In geval een toezichthouder formeel inzicht wenst in de dienstverlening door DCN aan Opdrachtgever, zal Opdrachtgever in eerste instantie trachten om een dergelijk verzoek direct af te handelen met de toezichthouder.

16.3 In geval een toezichthouder bepaalt dat het desbetreffende verzoek niet of niet enkel rechtstreeks met Opdrachtgever kan worden afgehandeld, zal DCN de desbetreffende toezichthouder de mogelijkheid bieden tot rechtstreekse afstemming met DCN en/of haar auditor.

16.4 Indien noodzakelijk geacht door een toezichthouder zal DCN medewerking verlenen aan een audit of onderzoek door de daartoe wettelijk bevoegde toezichthouder met betrekking tot de Diensten.

16.5 DCN zal gedurende de duur van de Overeenkomst toestemming verlenen aan door toezichthouders uit te voeren audits en onderzoeken om inzicht te verschaffen in compliance van Opdrachtgever ten aanzien van haar verplichtingen die zijn opgelegd vanuit de betreffende toezichthouder, een en ander voor zover in redelijkheid van DCN verwacht kan worden.

16.6 DCN en Opdrachtgever zullen in goed overleg constructief samenwerken om te voldoen aan een redelijk verzoek van een toezichthouder door middel van afstemming tussen DCN, Opdrachtgever en de desbetreffende toezichthouder.

16.7 Indien de inspanning van DCN om te voldoen aan een verzoek van een toezichthouder niet gelegen is in een aantoonbaar aan DCN toerekenbare tekortkoming, zal de inspanning van DCN door Opdrachtgever worden vergoed tegen de overeengekomen uurtarieven van DCN, bij gebreke waarvan de gebruikelijke tarieven van DCN zullen gelden.

# GENERAL TERMS

---

## 17. GEHEIMHOUDING

---

17.1 DCN en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en producten, waarvan Partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst.

## 18. AANSPRAKELIJKHEID

---

18.1 De totale aansprakelijkheid van Partijen, uit welke hoofde dan ook, waaronder mede uitdrukkelijk begrepen overeengekomen garantieverplichtingen, zal, met inachtneming van artikel leden 2 en 3 van dit artikel, beperkt blijven tot vergoeding van aan een Partij toerekenbare directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een cumulatief maximum van Euro 1.000.000,-

18.2 Indien de Overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 jaar en de aansprakelijkheid van DCN vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan DCN op basis van de duurovereenkomst voor 1 jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 1.000.000,-.

18.3 De beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing

- i) in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de schadeveroorzakende Partij;
- ii) op het door Opdrachtgever niet (tijdig) nakomen van diens betalingsverplichting.

18.4 De totale aansprakelijkheid van Partijen voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,-

18.5 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van Derden, is nadrukkelijk uitgesloten.

18.6 Op Partijen rust geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd dan zoals in dit artikel bepaald.

18.7 De aansprakelijkheid van Partijen ontstaat slechts indien de betreffende Partij onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke is gesteld, behoudens het bepaalde in artikel 9.6, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en die Partij ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de betreffende Partij in staat is adequaat te reageren.

18.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de betreffende Partij binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade de andere Partij daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

18.9 Opdrachtgever vrijwaart DCN van alle aanspraken van Derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door DCN is afgeleverd.

18.10 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van DCN aanvaardt DCN geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door alle Producten van Derden, die DCN aan Opdrachtgever heeft (af)geleverd. Indien mogelijk zal DCN zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.

## 19. CONTRACTOVERNEMING

---

19.1 De tussen DCN en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan Derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DCN. DCN is gerechtigd aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval nu reeds voor alsdan alle ter zake relevante verplichtingen uit Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan derde(n) op te leggen. Opdrachtgever blijft naast de derde(n) hoofdelijk aansprakelijk voor de uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen.

# GENERAL TERMS

---

19.2 Opdrachtgever geeft DCN bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever nodig te hebben, om de Overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:

- i) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
- ii) een derde partij in het geval van fusie of overname van DCN. Indien dit geschiedt, zal DCN Opdrachtgever hieromtrent informeren.

## 20. PERSONEEL

---

- 20.1 DCN zal bij de uitvoering van Diensten medewerkers ter beschikking stellen en blijven stellen die de juiste kwalificaties ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring hebben om zich op gedegen wijze te kwijten van de door Opdrachtgever gegeven opdracht.
- 20.2 Opdrachtgever dient het personeel van DCN in het kader van de gecontracteerde Diensten en voor zover noodzakelijk toegang tot de gebouwen te verlenen en werkplekken en benodigde apparatuur ter beschikking te stellen.
- 20.3 Opdrachtgever is gerechtigd de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht te wijzigen. Indien het wijzigen van de locatie voor DCN leidt tot aantoonbaar hogere kosten en/of tot vertraging, is DCN gerechtigd vergoeding van deze kosten of wijziging van het tijdschema te verlangen.
- 20.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende een periode van 12 maanden na het einde van de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DCN medewerkers van DCN, in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect, al dan niet tegen betaling voor zich te laten werken, dan wel, direct of indirect, zakelijke betrekkingen, in de meest ruime zin des woords, met deze medewerkers aan te gaan, tenzij en voor zover dit verbod in strijd is met bepalingen van dwingend recht.
- 20.5 Indien schriftelijke toestemming zoals genoemd in het vorige lid van dit artikel door DCN wordt verleend, is Opdrachtgever per datum van de toestemming aan DCN een direct opeisbare vergoeding – als hierna beschreven - verschuldigd. De vergoeding betreft de door DCN aan Opdrachtgever verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving, selectie en/of opleiding van de medewerker. De vergoeding wordt in redelijkheid door DCN bepaald op basis van kosten en marge tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen.

20.6 Ter voorkoming van inbreuken op lid 4 van dit artikel staat op overtreding door Opdrachtgever van het gestelde in die artikelen een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding en € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist, onverminderd het recht van DCN op nakoming en op vergoeding van geleden schade.

20.7 Indien en voor zover het bepaalde in lid 4 van dit artikel met betrekking tot het in dienst nemen van medewerkers van DCN door Opdrachtgever in strijd is met bepalingen van dwingend recht, is Opdrachtgever bij indienstneming van een medewerker van DCN na het einde van de overeenkomst aan DCN een direct opeisbare vergoeding verschuldigd voor de door DCN verleende diensten aan Opdrachtgever in verband met de terbeschikkingstelling, werving, selectie en/of opleiding van de medewerker. De vergoeding wordt in redelijkheid door DCN bepaald op basis van kosten en marge tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen.

## 21. NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING

---

- 21.1 Geen der Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van DCN of Opdrachtgever liggen, zoals overmacht van toeleveranciers van DCN, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaal schaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 21.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan elke Partij de Overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

# GENERAL TERMS

---

21.3 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der Partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide Partijen afzonderlijk het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

## 22. BEËINDIGING

---

22.1 Ieder der partijen is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven, indien de in gebreke zijnde Partij na schriftelijk te zijn gesommeerd, waarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld, in gebreke blijft zijn verplichtingen na te komen.

22.2 Partijen hebben het recht, met onmiddellijke ingang, middels een buitengerechtelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeden van enige schade, indien:

- i) faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd voor de andere Partij;
- ii) de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend;
- iii) ten laste van de andere Partij executoriaal en/of conservatoir beslag wordt gelegd indien en voor zover voornoemd beslag nadelige invloed heeft op de uitvoering van de Overeenkomst;
- iv) de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen.

22.3 Na het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de Overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van Partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de Overeenkomst, zoals, doch niet beperkt tot, de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en niet-overname personeel beding.

## 23. GEVOLGEN BEËINDIGING

---

23.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:

- i) zal DCN direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar verstrekte Identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen/ongeldig maken;
- ii) zal DCN 1 maand na beëindiging van de Overeenkomst de door DCN voor Opdrachtgever geregistreerde domeinnaam/domeinnamen overdragen aan Opdrachtgever indien dit was overeengekomen en de overeengekomen vergoeding volledig door Opdrachtgever is betaald, dan wel deze buiten gebruik stellen;
- iii) kan DCN Opdrachtgever redelijke beëindigingskosten in rekening brengen;
- iv) zal DCN op een gangbaar leesbaar medium de gegevens van Opdrachtgever zoals deze zich alsdan bevinden op de DCN Infrastructuur beschikbaar stellen, behoudens in de gevallen dat Opdrachtgever zelf in staat kan worden geacht van deze gegevens een back-up te maken. DCN is gerechtigd voor haar inspanningen een vergoeding in rekening te brengen.

## 24. GESCHILLEN

---

24.1 Op alle tussen Partijen gesloten Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, tenzij Partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.

24.2 Uitsluitend de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, Nederland, is bevoegd om kennis te nemen van geschillen die volgen uit, of verband houden met, de Overeenkomst of de bijlagen daarbij, waaronder geschillen met betrekking tot de totstandkoming, uitleg en handhaving daarvan. Indien een geschil wegens haar vakinhoudelijke aard in de optiek van DCN zich leent voor beslechting door arbitrage, komen Partijen reeds nu overeen om het geschil te laten beslechten conform het arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Haarlem (zie [www.sgoa.org](http://www.sgoa.org) / [www.sgoa.eu](http://www.sgoa.eu)). De procedure vindt plaats in de Nederlandse taal.